

ALGEMENE VOORWAARDEN - 4ProcessMation

1 Algemeen

1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiddingen gedaan door en op alle overeenkomsten gesloten door 4ProcessMation verder te noemen 4ProcessMation.

1.2 Inkoopvoorwaarden van de wederpartij en andere afwijkingen van deze algemene voorwaarden gelden slechts indien en voorzover deze nadrukkelijk schriftelijk door 4ProcessMation zijn aanvaard.

1.3 Onder 'zaken' wordt in deze voorwaarden voor zover relevant mede begrepen door 4ProcessMation ontwikkelde of in licentie gegeven computerprogrammatuur zoals omschreven in de opdrachtbevestiging.

1.4 Onder 'programmatuur' wordt in deze voorwaarden begrepen de door 4ProcessMation ontwikkelde of door 4ProcessMation aan de wederpartij in licentie gegeven computerprogrammatuur (software) zoals omschreven in de opdrachtbevestiging, alsmede de magnetische informatiedragers en alle bijbehorende documentatie.

2 Aanbiddingen en bestellingen

2.1 Alle aanbiddingen van 4ProcessMation, in welke vorm ook gedaan, zijn geheel vrijblijvend tenzij nadrukkelijk anders is vermeld. 4ProcessMation is bevoegd haar aanbod schriftelijk te herroepen binnen 8 werkdagen na de ontvangst van de aanvaarding van het aanbod.

2.2 Indien de wederpartij een bestelling plaatst zonder dat daaraan een aanbidding van 4ProcessMation is voorafgegaan is 4ProcessMation slechts gebonden indien zij de bestelling schriftelijk binnen 8 dagen heeft bevestigd, dan wel indien zij binnen 8 dagen na ontvangst van de bestelling een aanvang heeft gemaakt met de uitvoering.

2.3 Mondelinge toezeggingen verbinden 4ProcessMation slechts indien en voorzover deze schriftelijk door 4ProcessMation zijn bevestigd.

2.4 4ProcessMation is bevoegd wijzigingen aan te brengen in de zaken, beschrijvingen en gebruiksaanwijzingen indien dit vereist is om deze te verbeteren of om te voldoen aan toepasselijke normen en overheidsvoorschriften.

3 Prijzen

3.1 Tenzij anders is overeengekomen zijn alle prijzen gebaseerd op levering af fabriek leverancier.

3.2 Bij bestellingen met een waarde minder dan €100,- is 4ProcessMation bevoegd administratie- en verwerkingskosten in rekening te brengen.

3.3 Door 4ProcessMation genoemde prijzen zijn exclusief omzetbelasting (BTW), tenzij anders is vermeld.

4 Technische eisen en overheidsvoorschriften

4.1 4ProcessMation is slechts verantwoordelijk voor het voldoen van de zaken aan de technische eisen, normen en/of overheidsvoorschriften in het land waar de zaken zullen worden gebruikt of verkocht (indien dit een ander land is dan Nederland), wanneer in de bestelling en in de orderbevestiging melding is gemaakt van het beoogde gebruik, van de bestemming en van de desbetreffende eisen.

4.2 De wederpartij dient kopieën van de in 4.1 bedoelde buitenlandse normen en overheidsvoorschriften aan 4ProcessMation te verstrekken. Indien de wederpartij niet aan de in dit lid opgenomen verplichtingen voldoet kan zij zich er niet op beroepen dat de zaken niet aan de betreffende normen en overheidsvoorschriften voldoen.

4.3 De wederpartij zal 4ProcessMation vrijwaren tegen alle aanspraken, kosten en schade welke 4ProcessMation mocht lijden als gevolg van onjuiste informatie, verstrekt door de wederpartij, alsmede tegen alle aanspraken die 4ProcessMation mocht lijden als gevolg van het niet verstrekken van gegevens die op basis van dit artikel door de wederpartij aan 4ProcessMation verstrekt hadden moeten worden.

5 Levering

5.1 De levering geschiedt door het in de macht van de wederpartij komen van de zaken. Vanaf het moment van levering zijn de zaken voor risico van de wederpartij, ook al is de eigendom nog niet overgegaan.

5.2 Door 4ProcessMation opgegeven levertijden zullen nimmer te beschouwen zijn als definitieve termijn, tenzij nadrukkelijk anders is overeengekomen. Bij niet tijdige levering dient 4ProcessMation derhalve in gebreke te worden gesteld, waarbij 4ProcessMation een redelijke termijn van tenminste 1 maand wordt gegeven om alsnog haar verplichtingen na te komen. Bij overschrijding van deze verlengde termijn is de wederpartij, behoudens in geval van overmacht in de zin van artikel 12, bevoegd de overeenkomst te ontbinden voorzover er nog geen leveringen hebben plaatsgevonden. 4ProcessMation is nimmer aansprakelijk voor schade als gevolg van een overschrijding van een levertijd.

5.3 Het is 4ProcessMation toegestaan de verkochte zaken in gedeelten te leveren. Indien de zaken in gedeelten worden geleverd is 4ProcessMation bevoegd deze gedeelten afzonderlijk te factureren, en

is de wederpartij verplicht deze te betalen als betrof het afzonderlijke overeenkomsten.

6 Verzending en emballage

6.1 Tenzij anders overeengekomen zijn de kosten van gebruikelijke en gangbare verpakking van de te leveren zaken in de prijs inbegrepen.

6.2 Indien 4ProcessMation verzending verzorgt zal zij een gangbare wijze van transport kiezen, gelet op de aard van de zaken.

7 Inschakelen derden door 4ProcessMation

4ProcessMation is bevoegd voor de uitvoering van de overeenkomst gebruik te maken van derden. 4ProcessMation zal in een dergelijk geval verantwoordelijk blijven voor de wijze waarop de overeenkomst wordt uitgevoerd.

8 Garantie op zaken

8.1 4ProcessMation garandeert dat gedurende 1 jaar na levering constructie- en materiaalfouten in de zaken zullen worden hersteld. Indien de fabrikant/toeleverancier een langere of meer uitgebreide garantie biedt waarop 4ProcessMation een beroep kan doen geldt deze verdergaande garantie.

8.2 Gedurende de garantieperiode zal reparatie van de zaken kosteloos plaatsvinden. Kosten van transport van de gebrekkige zaak naar 4ProcessMation en terug komen voor rekening van de wederpartij. Eventuele bijkomende kosten zoals reis- en verblijfkosten zijn eveneens voor rekening van de wederpartij.

8.3 Indien herstel van de gebrekkige zaken op basis van de garantieverplichting naar het oordeel van 4ProcessMation niet mogelijk is zullen de zaken worden vervangen, of zal de koopprijs worden gecrediteerd.

8.4 Kosteloze reparatie zal niet plaatsvinden:

- indien er sprake is van gebruiksfouten door de wederpartij;
- indien de installatie of montage niet conform de voorschriften heeft plaatsgevonden;
- indien de zaken niet behoorlijk zijn onderhouden;
- indien de zaken zijn gewijzigd of gerepareerd zonder toestemming van 4ProcessMation;
- indien de zaken gebruikt worden voor een ander doel dan waarvoor zij bestemd zijn;
- indien sprake is van andere niet aan 4ProcessMation toe te rekenen schadeoorzaken.

8.5 4ProcessMation garandeert door haar uitgevoerde reparaties gedurende drie maanden, met dien verstande dat de oorspronkelijk overeengekomen garantietermijn, aanvangende op het moment van levering, hierdoor niet zal worden verlengd.

9 Betaling

9.1 Tenzij anders is overeengekomen dient betaling plaats te vinden binnen 30 dagen na factuur datum in de overeengekomen valuta, door overschrijving van het verschuldigde bedrag op de bank- of girorekening vermeld op de factuur. Als dag van betaling geldt de dag van bijschrijving op de bank- of girorekening.

9.2 4ProcessMation is bevoegd door de wederpartij gedane betalingen in de eerste plaats te doen strekken ter afdoening van alle verschuldigde rente en kosten en in de tweede plaats ter afdoening van opeisbare facturen die het langst open staan, zelfs al vermeldt de wederpartij dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.

9.3 De wederpartij is niet bevoegd zich op verrekening te beroepen.

9.4 Na het verstrijken van de betalingstermijn is de wederpartij in verzuim en is zij vanaf die datum een rente verschuldigd ter hoogte van de Nederlandse wettelijke rente, verhoogd met 2 procent.

9.5 Schiet de wederpartij in de nakoming van één of meer van haar verplichtingen tekort, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening voor haar rekening, zowel de gerechtelijke als de buitengerechtelijke, waaronder in ieder geval zullen zijn begrepen de kosten van incassobureaus, deurwaarders en advocaten. Deze kosten zullen tenminste 15 procent van de verschuldigde som bedragen.

9.6 Gebruiksrechten worden aan de wederpartij verleend c.q. overgedragen onder de opschortende voorwaarde dat de wederpartij de overeengekomen vergoedingen tijdig en volledig betaalt.

10 Eigendomsvoorbehoud

10.1 4ProcessMation behoudt zich de eigendom voor van alle aan de wederpartij geleverde en nog te leveren zaken totdat de koopprijs van al deze zaken geheel is voldaan. Indien 4ProcessMation in het kader van de overeenkomst werkzaamheden ten behoeve van de wederpartij heeft verricht, geldt de voorbehouden eigendom tot de wederpartij ook deze vorderingen geheel heeft voldaan. Tevens geldt

het eigendomsvoorbehoud voor de vorderingen die 4ProcessMation tegen de wederpartij mocht verkrijgen wegens het toerekenbaar tekortschieten in de nakoming van een van haar verplichtingen jegens 4ProcessMation.

10.2 Zolang de eigendom van de afgeleverde zaken niet op de wederpartij is overgegaan mag deze de zaken niet verpanden of aan een derde enig recht daarop verlenen.

10.3 De wederpartij is verplicht de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken zorgvuldig en als herkenbaar eigendom van 4ProcessMation te bewaren. Zij is verplicht deze zaken te verzekeren tegen brand- en waterschade en diefstal. De wederpartij zal deze polissen op eerste verzoek aan 4ProcessMation ter inzage geven.

10.4 Indien derden enig recht op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken willen vestigen of doen gelden, is de wederpartij verplicht 4ProcessMation hiervan zo snel als redelijkerwijs mogelijk is op de hoogte te stellen. De wederpartij verplicht zich alle vereiste medewerking te verlenen aan de maatregelen die 4ProcessMation ter bescherming van haar eigendomsrecht ten aanzien van de desbetreffende zaken wil treffen.

10.5 Indien de wederpartij tekortschiet in de nakoming van enige verplichting jegens 4ProcessMation, of 4ProcessMation goede grond geeft te vrezen dat zij in de nakoming van die verplichtingen zal tekortschieten, is 4ProcessMation bevoegd de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken terug te nemen. De wederpartij is verplicht hierbij alle medewerking te verschaffen op straffe van een boete van 10 procent van het door haar verschuldigde bedrag per dag, met een minimum van €250,-.

11 Intellectuele en industriële eigendomsrechten

11.1 De intellectuele en industriële eigendomsrechten ten aanzien van alle offertes en werkplannen, adviezen, ideeën, uitvindingen, processen, modellen, methoden en technieken, patenten en analyses berusten uitsluitend bij 4ProcessMation. De rechten ten aanzien van programmatuur kunnen berusten bij 4ProcessMation of bij derden, in welk geval 4ProcessMation gerechtigd is deze aan de wederpartij in licentie te geven.

11.2 Het is de wederpartij niet toegestaan de in dit artikel genoemde gegevens, informatie of programmatuur op enige wijze aan derden bekend te maken of in gebruik te geven, anders dan binnen een contractuele verhouding met een derde gericht op het uitvoeren van werkzaamheden met behulp van de gegevens, informatie of programmatuur, ten behoeve van de wederpartij. Het is de wederpartij nimmer toegestaan om aan derden kopieën van de in dit artikel bedoelde gegevens, informatie of programmatuur te verstrekken. Het in gebruik geven van gegevens, informatie of programmatuur aan derden voor andere redenen dan in dit artikel omschreven is slechts toegestaan na voorafgaande schriftelijke toestemming van 4ProcessMation.

11.3 Tenzij anders is overeengekomen berusten alle intellectuele en industriële eigendomsrechten met betrekking tot door 4ProcessMation ten behoeve van de wederpartij op grond van de overeenkomst of daarmee samenhangende overeenkomsten ontwikkelde programmatuur bij 4ProcessMation.

11.4 Bij aanpassing van computerprogrammatuur komen de intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot de gewijzigde computerprogrammatuur toe aan de partij aan wie de intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot de oorspronkelijke computerprogrammatuur toekomen.

11.5 4ProcessMation zal de wederpartij vrijwaren tegen elke aanspraak of vordering welke gebaseerd is op een beweerde inbreuk op een intellectueel of industrieel eigendomsrecht die rechtstreeks voortvloeit uit door 4ProcessMation geleverde zaken mits de wederpartij:

- a. 4ProcessMation van een aanspraak terstond op de hoogte stelt, en
- b. de behandeling van het geschil geheel aan 4ProcessMation overlaat en hiertoe alle medewerking verleent, en
- c. geen verklaringen aflegt, toezeggingen doet en/of rechten of feiten erkent zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van 4ProcessMation.

11.6 4ProcessMation zal de bij eindvonnis of in een minnelijke schikkingregeling vastgestelde kosten en schade betalen. Indien wordt vastgesteld dat de aanspraak gegrond is zal 4ProcessMation, naar haar keuze, ervoor zorgdragen dat de wederpartij het recht verkrijgt de inbreuk makende zaken te blijven gebruiken, dan wel deze zodanig wijzigen dat zij geen inbreuk meer maken, dan wel zorgdragen voor vervanging. Een en ander zal niet tot gevolg hebben dat de wederpartij wezenlijk wordt beperkt in diens gebruiksmogelijkheden. Indien geen van deze oplossingen naar het redelijk oordeel van 4ProcessMation mogelijk zijn zullen de inbreuk makende zaken worden teruggenomen.

11.7 De in dit artikel geregelde vrijwaring is niet van toepassing indien de aanspraak of vordering het gevolg is van het gebruik van de zaken in combinatie met andere zaken, programmatuur of gegevens die niet van 4ProcessMation afkomstig zijn.

12 Overmacht

12.1 Indien de nakoming van de verplichtingen van 4ProcessMation wordt verhinderd door omstandigheden die niet aan 4ProcessMation kunnen worden toegerekend (overmacht), is 4ProcessMation niet aansprakelijk en worden haar verplichtingen opgeschort. Indien de periode, waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen van 4ProcessMation niet mogelijk is langer duurt dan zes maanden, zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst zonder gerechtelijke tussenkomst te ontbinden, zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat.

12.2 Indien 4ProcessMation bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, is zij bevoegd het reeds geleverde c.q. het leverbare deel afzonderlijk te factureren en is de wederpartij gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijke overeenkomst.

12.3 Van overmacht in de zin van dit artikel is onder meer sprake in geval van stakingen, gebrek aan grondstoffen, stagnatie bij toeleveranciers, en vervoersproblemen. Deze omstandigheden zullen zowel voor 4ProcessMation als voor haar toeleveranciers overmacht opleveren.

12.4 4ProcessMation heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert intreedt nadat 4ProcessMation haar verbintenis had moeten nakomen.

13 Reclames

13.1 Bij de levering dient de wederpartij de zaken te controleren op zichtbare gebreken. Met name dient de wederpartij te controleren of de juiste zaken zijn geleverd en of de afgeleverde zaken wat betreft kwantiteit overeenstemmen met het overeengekomen.

13.2 Zichtbare tekortkomingen dienen binnen 5 werkdagen na levering bij 4ProcessMation te worden gemeld. Niet-zichtbare gebreken dient de wederpartij bij 4ProcessMation te melden binnen 5 werkdagen na ontdekking, dan wel binnen 5 werkdagen nadat zij de gebreken redelijkerwijs had behoren te ontdekken.

13.3 De bewijslast dat het afgeleverde niet beantwoordt aan de overeenkomst rust op de wederpartij.

13.4 Indien de klacht gegrond blijkt zal 4ProcessMation de desbetreffende zaken vervangen of herstellen. Indien vervanging of herstel naar het oordeel van 4ProcessMation niet van haar gevergd kan worden, dan wel onmogelijk is, zal 4ProcessMation de koopprijs crediteren.

13.5 Ook indien de wederpartij tijdig reclameert, blijft haar verplichting tot betaling en afname van gedane bestellingen bestaan.

13.6 Zaken kunnen slechts na voorafgaande schriftelijke toestemming aan 4ProcessMation worden geretourneerd.

13.7 De mogelijkheid om te reclameren vervalt 1 jaar na de levering c.q. 1 jaar na beëindiging van de werkzaamheden die tot de reclame aanleiding geven.

14 Aansprakelijkheid

14.1 4ProcessMation zal zich inspannen om de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen, op een zorgvuldige wijze uit te voeren. Door 4ProcessMation verstrekte technische gegevens, documentatie en ander informatiemateriaal zijn naar beste weten samengesteld, doch kunnen niet geacht worden enige garantie in te houden omtrent de geschiktheid van de zaak voor de door de wederpartij beoogde toepassing. 4ProcessMation is niet aansprakelijk voor de wijze van gebruik en toepassing van de geleverde zaken door de wederpartij.

14.2 Indien 4ProcessMation toerekenbaar tekort schiet in de nakoming van enige uit de overeenkomst voortvloeiende verplichting, zal de wederpartij haar schriftelijk in gebreke dienen te stellen, waarbij aan 4ProcessMation een redelijke termijn zal worden gegund om alsnog haar verplichtingen na te komen.

14.3 4ProcessMation is ten aanzien van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van haar verplichtingen dan wel uit onrechtmatige daad jegens de wederpartij uitsluitend aansprakelijk tot het voor de schadeveroorzakende prestatie in rekening gebrachte c.q. het in rekening te brengen factuurbedrag. Indien de toerekenbare tekortkoming zich voordoet bij de uitvoering van een duurovereenkomst is de aansprakelijkheid van 4ProcessMation beperkt tot het bedrag dat over een periode van 1 jaar in rekening is gebracht. De door 4ProcessMation te betalen schadevergoeding zal nimmer meer bedragen dan €50.000,-.

14.4 De wederpartij zal 4ProcessMation vrijwaren tegen aanspraken van derden verband houdende met en/of voortvloeiende uit de toepassing of het gebruik van de zaken door de wederpartij.

14.5 4ProcessMation is niet aansprakelijk voor:

- a. schade die het gevolg is van te late oplevering van de overeengekomen prestaties;
- b. schade die het gevolg is van verlies van gegevens;
- c. schade die het gevolg is van onjuiste en/of onvolledige gegevens, afkomstig van de wederpartij;
- d. schade die het gevolg is van gebrekkige installatie en/of onderhoud c.q. ongeschiktheid van de bij de wederpartij in gebruik zijnde computersystemen en/of programmatuur;
- e. schade die het gevolg is van onvoldoende medewerking van de wederpartij bij de uitvoering van de overeenkomst;
- f. schade die het gevolg is van onjuiste programmering dan wel onoordeelkundig gebruik van de zaken door de wederpartij;
- g. gevolgschade, waaronder in ieder geval wordt verstaan winstderving en schade door het buiten gebruik zijn van machines.

14.6 De in deze algemene voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade het gevolg is van opzet of grove schuld van 4ProcessMation, haar bestuurders of leidinggevende ondergeschikten.

14.7 Iedere aanspraak tot vergoeding van schade uit welke hoofde dan ook vervalt 1 jaar na de levering c.q. 1 jaar na beëindiging van de werkzaamheden die tot de aanspraak aanleiding geven.

15 Overdracht van rechten

15.1 4ProcessMation is gerechtigd rechten voortvloeiende uit de overeenkomst aan derden over te dragen. 4ProcessMation is uitsluitend na toestemming van de wederpartij gerechtigd verplichtingen voortvloeiende uit de overeenkomst aan derden over te dragen. De wederpartij zal deze toestemming alleen kunnen weigeren indien de overdracht voor haar tot onaanvaardbare gevolgen zou leiden.

15.2 De wederpartij is niet gerechtigd de rechten en verplichtingen voortvloeiende uit de overeenkomst over te dragen aan een derde, behoudens voorafgaande schriftelijke toestemming van 4ProcessMation

16 Ontbinding en opschorting

16.1 4ProcessMation is bevoegd de (verdere) uitvoering van de overeenkomst op te schorten, dan wel tot ontbinding van de overeenkomst over te gaan, onverminderd haar bevoegdheid om vervangende of aanvullende schadevergoeding te vorderen indien:

- a. er beslag wordt gelegd op zaken van de wederpartij ofwel aan de wederpartij uitstel van betaling wordt verleend, of haar faillissement wordt uitgesproken;
- b. de wederpartij tekortschiet in één of meer van haar verplichtingen jegens 4ProcessMation;
- c. 4ProcessMation goede grond heeft te vrezen dat de wederpartij niet in staat is c.q. zal zijn aan haar verplichtingen uit de overeenkomst te voldoen, en de wederpartij naar het redelijk oordeel van 4ProcessMation niet voldoende zekerheid stelt voor de nakoming van haar verplichtingen.

16.2 Indien één van de in artikel 16.1 bedoelde omstandigheden zich voordoet is 4ProcessMation bevoegd te bepalen dat al hetgeen zij overigens van de wederpartij te vorderen heeft terstond opeisbaar zal worden.

16.3 Indien zich onvoorziene omstandigheden voordoen met betrekking tot personen en/of materiaal waarvan 4ProcessMation zich bij de uitvoering van de overeenkomst bedient of zich pleegt te bedienen, welke van dien aard zijn dat de uitvoering van de overeenkomst onmogelijk dan wel dermate bezwaarlijk en/of onevenredig kostbaar wordt dat naleving van de overeenkomst in redelijkheid niet meer van haar kan worden gevergd, is 4ProcessMation bevoegd de overeenkomst te ontbinden.

17 Geheimhouding

17.1 Beide partijen zijn gehouden tot geheimhouding van broncodes en objectcodes van programmatuur, informatie, technische gegevens en/of documentatie met betrekking tot de (werking van) programmatuur en apparatuur, alsmede van alle andere gegevens die als vertrouwelijk zijn aan te merken, afkomstig van de andere partij. Deze geheimhoudingsplicht strekt zich mede uit tot de inhoud van de overeenkomst.

17.2 De wederpartij is gehouden tot geheimhouding van alle op de (wijze van) uitvoering van de overeenkomst door 4ProcessMation betrekking hebbende informatie, behoudens voor zover 4ProcessMation voor openbaarmaking uitdrukkelijk toestemming heeft gegeven.

17.3 Partijen zullen gegevens en informatie als bedoeld in dit artikel niet aan derden ter beschikking stellen en aan hun personeel slechts

bekend maken voor zover dit noodzakelijk is voor het verrichten van de overeengekomen prestaties.

17.4 Partijen zullen alles doen wat redelijkerwijs mogelijk en nodig is om geheimhouding ten aanzien van de in dit artikel bedoelde gegevens en informatie te verzekeren. Personeel van 4ProcessMation dat betrokken is bij de uitvoering van de werkzaamheden zal, voor zover de werkzaamheden bij de wederpartij worden verricht, door de wederpartij aangehouden beveiligingsprocedures in acht nemen. Partijen zullen er voor zorgdragen dat hun werknemers de geheimhoudingsplicht naleven.

17.5 Binnen 10 dagen na beëindiging van de overeenkomst zal iedere partij de door de geheimhoudingsplicht bestreken gegevens en informatie aan de rechthebbende partij retourneren, voor zover dit redelijkerwijs mogelijk is. De geheimhoudingsplicht ten aanzien van deze gegevens en informatie blijft bestaan na de beëindiging van de overeenkomst.

18 Overneming van personeel

18.1 Geen der partijen mag tijdens de duur van de overeenkomst of binnen twee jaar na de beëindiging van de overeenkomst personeel van de andere partij in dienst nemen, tenzij dit geschiedt met toestemming van de andere partij.

19 Toepasselijk recht en geschillen

19.1 Op alle aanbiedingen en overeenkomsten tussen 4ProcessMation en de wederpartij is Nederlands recht van toepassing. De werking van het Weens Koopverdrag (United Nations Convention on the International Sale of Goods) wordt nadrukkelijk uitgesloten.

19.2 Alle geschillen zullen worden beslecht door de Rechtbank te Rotterdam behalve indien het geschil behoort tot de competentie van de Kantonrechter. Dit beding laat onverlet de bevoegdheid van 4ProcessMation om het geschil aanhangig te maken bij de rechter die volgens de normale competentieregels bevoegd is.

AANVULLENDE VOORWAARDEN LICENTIEOVEREENKOMSTEN PROGRAMMATUUR

20 Gebruiksrecht

20.1 4ProcessMation verleent krachtens de licentieovereenkomst aan de wederpartij het niet exclusieve en niet overdraagbare recht tot gebruik van de in de opdrachtbevestiging omschreven programmatuur. Het is de wederpartij niet toegestaan aan derden sublicenties met betrekking tot de programmatuur te verlenen, de programmatuur aan derden in gebruik te geven, de programmatuur door derden te laten gebruiken, of in enige vorm kopieën van de programmatuur aan derden te verstrekken, anders dan in overeenstemming met het bepaalde artikel 11.

20.2 Het is de wederpartij slechts toegestaan de programmatuur te wijzigen of met andere programmatuur samen te voegen na voorafgaande schriftelijke toestemming van 4ProcessMation. Het is de wederpartij in geen geval toegestaan om de programmatuur te decompileren of door middel van 'reverse engineering' of op andere wijze de broncode te achterhalen, behalve voor zover dit in de Auteurswet wordt toegestaan.

20.3 De wederpartij mag de programmatuur gebruiken op een aantal computersystemen, in overeenstemming met het aantal verstrekte licenties. In geen geval zal de programmatuur op meer computersystemen aanwezig zijn dan door 4ProcessMation licenties aan de wederpartij zijn verstrekt.

20.4 Het is de wederpartij toegestaan één kopie van de programmatuur te maken voor back-up doeleinden. De kopie zal worden voorzien van dezelfde auteursrechtelijke gegevens als de originele programmatuur. Auteursrechtelijke gegevens mogen niet van de originele programmatuur worden verwijderd.

21 Duur van de licentieovereenkomst

21.1 De licentieovereenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd. De wederpartij is bevoegd de licentie-overeenkomst op ieder moment te beëindigen door de ter beschikking gestelde programmatuur te vernietigen. 4ProcessMation is bevoegd de licentieovereenkomst op te zeggen met inachtneming van een redelijke opzegtermijn.

21.2 In geval van beëindiging van de licentieovereenkomst is de wederpartij verplicht de programmatuur van de computersystemen te verwijderen. De wederpartij zal na beëindiging van de licentieovereenkomst de programmatuur, inclusief gemaakte back-ups, aan 4ProcessMation retourneren of deze vernietigen. 4ProcessMation is te allen tijde gerechtigd te controleren of aan deze verplichting is

voldaan, bij welke inspectie de wederpartij alle noodzakelijke medewerking zal verlenen.

22 Garantie op standaard programmatuur

22.1 Gedurende 1 jaar na levering garandeert 4ProcessMation dat de werking van de programmatuur overeenstemt met de standaard specificaties van 4ProcessMation, en met andere specificaties indien en voor zover deze uitdrukkelijk zijn overeengekomen. Eventuele afwijkingen van de specificaties, binnen de garantietermijn ontstaan, zullen zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk worden hersteld. Indien herstel redelijkerwijs niet mogelijk is zal de wederpartij kosteloos een nieuwe versie van de programmatuur ontvangen.

22.2 Eventuele bijkomende kosten zoals reis- en verblijfkosten, aanpassing van de applicatie en/of de applicatieprogrammatuur zijn voor rekening van de wederpartij.

22.3 Herstel zal niet plaatsvinden:

- a. indien er sprake is van gebruiksfouten door de wederpartij;
- b. indien installatie van de programmatuur niet conform de voorschriften heeft plaatsgevonden;
- c. van programmatuur die gebruikt wordt voor een ander doel dan waarvoor zij bestemd is;
- d. indien sprake is van andere niet aan 4ProcessMation toe te rekenen afwijkingen.

22.4 De garantie vervalt indien en voor zover door de wederpartij wijzigingen in de programmatuur zijn aangebracht.

AANVULLENDE VOORWAARDEN ONTWIKKELING VAN PROGRAMMATUUR

23 Ontwikkeling van programmatuur

23.1 Partijen zullen schriftelijk specificeren welke programmatuur ontwikkeld zal worden en op welke wijze dit zal geschieden. 4ProcessMation zal de ontwikkeling van de programmatuur zorgvuldig uitvoeren op basis van door de wederpartij te verstrekken gegevens. De wederpartij staat in voor de juistheid en volledigheid van deze gegevens.

23.2 4ProcessMation zal zich inspannen om de programmatuur conform het overeengekomen tijdschema te leveren en de programmatuur, indien zulks is overeengekomen, installeren bij de wederpartij.

24 Meerwerk

24.1 Indien door wensen van de wederpartij, welke leiden tot wijziging van de overeengekomen specificaties, de prestaties die 4ProcessMation op grond van de overeenkomst moet leveren worden verzwaard, c.q. uitgebreid, is er sprake van meerwerk dat voor aanvullende vergoeding in aanmerking komt.

24.2 Indien een wijziging van de specificaties leidt tot verlenging van de voor de uitvoering van de ontwikkelingsovereenkomst vereiste periode zal 4ProcessMation de wederpartij hiervan op de hoogte stellen voordat tot uitvoering van de gewijzigde specificaties wordt overgegaan.

24.3 Indien 4ProcessMation meent dat van meerwerk sprake is, zal zij daarvan zo spoedig mogelijk schriftelijk mededeling doen aan de wederpartij. 4ProcessMation zal de wederpartij daarbij tevens een indicatie geven van de gevolgen voor de termijn voor voltooiing van de werkzaamheden, alsmede van de gevolgen voor de geraamde kosten.

25 Oplevering en acceptatie

25.1 4ProcessMation zal de te ontwikkelen programmatuur aan de wederpartij opleveren conform de schriftelijk vastgelegde specificaties. De oplevering is voltooid nadat de programmatuur ter beschikking van de wederpartij is gesteld, of, indien zulks is overeengekomen, na installatie van de programmatuur bij de wederpartij.

25.2 De programmatuur wordt geacht te zijn aanvaard na oplevering. Indien een acceptatietest deel uitmaakt van de overeenkomst, wordt de programmatuur geacht te zijn aanvaard na acceptatie door de wederpartij, of 14 dagen na de oplevering, indien de wederpartij 4ProcessMation niet schriftelijk over gebreken in de programmatuur heeft geïnformeerd overeenkomstig het bepaalde in 25.5, of na herstel van gemelde gebreken.

25.3 Indien de overeenkomst tussen partijen voorziet in acceptatie van de programmatuur door de wederpartij, heeft de wederpartij het recht de programmatuur gedurende 14 dagen te testen, tenzij in de overeenkomst een andere termijn is genoemd. Partijen zullen in onderling overleg procedures vaststellen met betrekking tot de acceptatietest.

25.4 Indien bij het uitvoeren van de acceptatietest blijkt dat de programmatuur afwijkingen vertoont die de voortgang van de acceptatietest belemmeren, zal de wederpartij 4ProcessMation hierover

schriftelijk en gedetailleerd informeren, in welk geval de testperiode onderbroken wordt totdat de programmatuur in hoofdlijnen conform de overeengekomen specificaties functioneert.

25.5 Indien tijdens de testperiode blijkt dat de programmatuur een afwijking bevat, zal de wederpartij 4ProcessMation hiervan onmiddellijk na afloop van de testperiode schriftelijk informeren. 4ProcessMation zal de gemelde afwijkingen naar beste vermogen binnen een redelijke termijn herstellen. Herstel van gebreken geschiedt kosteloos indien de programmatuur voor een vaste prijs is ontwikkeld. De programmatuur wordt door de wederpartij geacht te zijn geaccepteerd, indien de programmatuur op hoofdlijnen conform de overeengekomen specificaties functioneert.

25.6 Kleine afwijkingen, waartoe gerekend worden gebreken die bedrijfsmatige ingebruikname van de programmatuur redelijkerwijze niet in de weg staan, zullen geen reden tot onthouding van de goedkeuring zijn, onverminderd de verplichting van 4ProcessMation tot herstel van zodanige gebreken overeenkomstig 25.5.

25.7 Na acceptatie van de programmatuur door de wederpartij is 4ProcessMation op grond van de overeenkomst niet gehouden tot het herstel van gebreken in de programmatuur met uitzondering van de gevallen waarin de wederpartij aanspraak kan maken op rechten uit de garantie en/of de afwijkingen bij acceptatie van de programmatuur verborgen waren en door de wederpartij redelijkerwijs niet konden worden geconstateerd. De herstellplicht eindigt in alle gevallen 1 jaar na acceptatie van de programmatuur.

26 Garantie op ontwikkelde programmatuur

26.1 Tenzij een andere termijn is overeengekomen zal 4ProcessMation gedurende een periode van 1 jaar na acceptatie van de programmatuur naar beste vermogen eventuele gebreken en afwijkingen van de overeengekomen specificaties kosteloos herstellen.

26.2 4ProcessMation garandeert niet dat de programmatuur zonder onderbrekingen of gebreken zal werken of dat alle gebreken en afwijkingen van de overeengekomen specificaties zullen kunnen worden hersteld. Herstel van eventueel verloren gegane gegevens valt niet onder de garantie.

26.3 De garantie vervalt indien en voor zover door de wederpartij zonder toestemming van 4ProcessMation wijzigingen in de programmatuur zijn aangebracht, tenzij de wederpartij aantoonbaar dat het gebrek niet door de wijzigingen is ontstaan c.q. deze gebreken ook zonder de wijzigingen zouden zijn ontstaan.